

# Правила бонусной программы «РЕСПУБЛИКА\* MULTIPASS»

## 1. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- 1.1. Участником Программы «РЕСПУБЛИКА\* MULTIPASS» (далее – Программа) может стать любое физическое лицо – потребитель, который покупает товары для личного, домашнего, семейного использования и которому на момент регистрации исполнилось 18 лет (далее – Участник).
- 1.2. Для участия в Программе вам необходимо зарегистрироваться в Программе, используя для идентификации личный контактный сотовый номер мобильного телефона.
- 1.3. Участие в Программе бесплатное.
- 1.4. Программа лояльности действительна только в розничных магазинах «Республика».

## 2. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

- 2.1. Для участия в Программе Вам необходимо зарегистрироваться. Это можно сделать **тремя** способами:
  - 2.1.1. Зарегистрироваться в Программе на сайте <https://lk.respublica.ru>.
  - 2.1.2. Отсканировать специальный QR-код с информационного носителя в магазинах «Республика», перейти по ссылке и зарегистрироваться в Программе на сайте <https://lk.respublica.ru>.
  - 2.1.3. Написать заявление о переводе своей карты предыдущих выпусков (например, с фиксированной скидкой) на текущую Программу на адрес электронной почты [loyalty@respublica.ru](mailto:loyalty@respublica.ru) (с указанием паспортных данных, контактного номера телефона и номера текущей Карты). Регистрация в новой программе лояльности будет в данном случае будет осуществлена в течении 30 (тридцати) дней.
- 2.2. Регистрация (п.2.1.1. и п.2.1.2.) и заполнение Анкеты-заявления производятся в течение нескольких минут. После заполнения Анкеты-заявления на номер телефона, указанный в Анкете-заявлении, будет отправлена SMS с кодом авторизации для подтверждения номера телефона участника. После заполнения Анкеты-заявления на почтовый электронный адрес Email, указанный в Анкете-заявлении, будет отправлено письмо с ссылкой/кнопкой авторизации для подтверждения адреса электронной почты участника. Регистрация считается успешно завершённой в случае заполнения необходимых полей в Анкете-заявления и подтверждения (авторизацией) телефонного номера и электронной почты (E-mail) заявителя.
- 2.3. С момента регистрации вы самостоятельно контролируете изменение ваших персональных данных (Email, номер телефона, адрес) в Личном кабинете.
- 2.4. Персональные данные, указанные при регистрации на сайте (Email, номер телефона, адрес), вы можете изменить, обратившись в информационный центр. Для этого необходимо обратиться на [loyalty@respublica.ru](mailto:loyalty@respublica.ru), приложив к письму копии заявления на изменение контактных данных, паспорта и Бонусной карты. Срок обработки запроса – 30 (тридцать) дней.
- 2.5. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений вы принимаете на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.
- 2.6. Регистрируясь в программе, Вы тем самым даёте «Республике» разрешение для целей участия в программе обрабатывать — собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать — Ваши персональные данные: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, номера домашнего и мобильного телефонов, адрес электронной почты, город жительства (пребывания), сведения об истории покупок, в том числе наименование приобретаемого товара/услуги и их стоимость, а также данные об интересах на основании данных о поведении в сети Интернет, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов, сетевых и коалиционных программ лояльности. **Также Вы разрешаете «Республике» в целях информирования о товарах, работах, услугах, рекламных и/или маркетинговых акциях и проведения опросов осуществлять обработку вышеперечисленных персональных данных и направлять на**

указанный Вами адрес электронной почты и/или на номер мобильного телефона, а также с помощью системы мгновенного обмена сообщениями (в том числе, но не исключая PUSH-уведомлений) через интернет рекламу и информацию о товарах, работах, услугах, рекламных и/или маркетинговых акциях «Республики» и его партнёров. Согласие может быть отозвано Вами в любой момент путём направления письменного уведомления по адресу «Республики» или электронного письма на адрес электронной почты контакт-центра [loyalty@respublica.ru](mailto:loyalty@respublica.ru) (с указанием номера телефона зарегистрированного в системе и номера текущей Карты). В случае Вашего несогласия участие в Программе невозможно.

### 3. РЕКЛАМНЫЕ И/ИЛИ МАРКЕТИНГОВЫЕ АКЦИИ:

- 3.1. «Республика» проводит информирование Участников Программы о проводимых рекламных и/или маркетинговых акций (далее — Рекламная акция) по указанным в регистрационной анкете контактными данными.
- 3.2. В рамках проведения Рекламной акции:
  - 3.2.1. могут начисляться Бонусные баллы в большем объёме, нежели предусмотрено пунктом 3.1 Правил. Количество дополнительных Бонусных баллов определяется условиями конкретной Рекламной акции;
  - 3.2.2. могут начисляться дополнительные Бонусные баллы с отличным от стандартных сроком действия (промо-бонусы). Срок действия дополнительных Бонусных баллов (промо-бонусов) определяется условиями соответствующей рекламной акции.
  - 3.2.3. могут участвовать как все Участники, так и их отдельные категории (целевые потребительские фокус-группы), определённые условиями Рекламной акции;
- 3.3. «Республика» самостоятельно определяет:
  - 3.3.1. сроки и условия проведения Рекламной акции (в том числе, но не ограничиваясь: сроки проведения Рекламной акции, географию проведения, кол-во дополнительных Бонусных баллов и сроки их действия),
  - 3.3.2. способы информирования Участников (в том числе, но не ограничиваясь: комбинации способов информирования, кол-во информационных сообщений) 4.3.3. категории Участников, для которых проводится Рекламная акция.
- 3.4. Условия проведения конкретной Рекламной акции можно узнать в полученном Участником информационном сообщении о проведении Рекламной акции и/или в магазинах «Республика», участвующих в Рекламной акции и/или на сайте [www.respublica.ru](http://www.respublica.ru) и/или на сайте в личном кабинете <https://lk.respublica.ru>.
- 3.5. Если действуют одновременно несколько Рекламных акций, проводимых в рамках Программы, то Бонусные баллы начисляются по наиболее выгодной для Участника системе.

### 4. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

- 4.1. Базовое начисление Бонусных баллов: 3% от стоимости покупки оплаченных рублями РФ в магазинах «Республика» (см. Приложение №1) кроме случаев, указанных в пп. 4.2–4.3 Правил. В случае получения дробной части при определении суммы баллов к начислению, дробная часть обнуляется. К начислению подлежат только целые баллы. 1 Бонусный балл = 1 рубль РФ.
- 4.2. Бонусные баллы не начисляются за покупку:
  - 4.2.1. где была применена фиксированная скидка карт MULTIPASS предыдущих эмиссий (например, «Multipass Республика\* 5%», карты «Multipass Республика\* 10%» и т.д.)
  - 4.2.2. товаров, оплаченные физическими лицами через безналичный расчёт по выставленному счёту.
  - 4.2.3. товаров, оплаченных с помощью банковского перевода.
  - 4.2.4. товаров, полностью оплаченных Бонусными баллами и/или Подарочными картами
  - 4.2.5. а также следующих Товаров/Услуг:
    - 4.2.5.1. услуги доставки,
    - 4.2.5.2. товаров/услуг категории «Сертификаты» (в том числе подарочные карты).

4.3. «Республика» по своему усмотрению без дополнительного информирования Участников может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых Бонусные баллы не начисляются.

4.4. Порядок начисления Бонусных баллов:

- 4.4.1. в розничных магазинах Бонусные баллы начисляются на Бонусный счёт при предъявлении Карты (виртуальной, электронной или пластиковой) или указания номера телефона зарегистрированного участника, выданной ранее, в момент оплаты покупки. При предъявлении Карта сканируется, и Бонусные баллы зачисляются на счёт Участника Программы. **Начисление Бонусных баллов после совершения покупки, по чеку, не производится.**
  - 4.4.2. на товары, частично оплаченные Бонусными баллами, промокодами, купонами или акционными подарочными картами, Бонусные баллы начисляются только на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами (за вычетом Бонусных баллов или суммы по промокоду или купону). При полной оплате товара Бонусными баллами начисление Бонусных баллов по этой покупке не производится.
  - 4.4.3. при оплате товара Подарочными картами начисление Бонусных баллов производится только на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами. Например, стоимость покупки составляет 1 500 рублей, где 1 000 рублей были оплачены Подарочной картой, а 500 рублей сверх лимита Подарочной карты были оплачены денежными средствами – Бонусные баллы будут начислены с суммы в 500 рублей.
  - 4.4.4. если условия приобретения предполагают хранение товара на складах Компании в течение неопределённого срока (например, доставка не в день покупки, отсроченный самовывоз, заказ товара по образцу (услуга «Продажа по образцу») и прочие варианты), «Республика» оставляет за собой право отложить начисление Бонусных баллов до момента передачи товара Участнику. «Республика» также вправе приостановить дальнейшую активацию и использование Бонусных баллов, начисленных по покупкам, произведённым с условиями, описанными в данном пункте Правил.
- 4.5. По одной и той же карте можно совершать не более 3 (трех) операций начисления баллов в течение одного дня в одном и том же магазине (см. Приложение №1).
- 4.6. Документом, подтверждающим обязанность Компании начислить Бонусные баллы на Счёт Участника, является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку в рамках Программы) на бумажном носителе с информацией о начисленных Бонусных баллах и номером Карты. Все претензии по факту начисления Бонусных баллов рассматриваются Компанией только при предъявлении документов, указанных выше и высланных на электронный почтовый адрес [loyalty@respublica.ru](mailto:loyalty@respublica.ru)
- 4.7. «Республика» по своему усмотрению и без предупреждения может установить иные основания (случаи) начисления и/или неначисления Бонусных баллов, в том числе для отдельных категорий Участников.

## 5. АКТИВАЦИИ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

- 5.1. Активация Бонусных баллов на Карте возможна только после регистрации Участника в Программе. В случае отсутствия полностью заполненных анкетных данных активация скидки на Бонусной карте невозможны.
- 5.2. Система активирует Бонусные баллы (скидку) на **следующий день** после момента накопления суммы совершения покупки с начислением Бонусных баллов. Использование Бонусных баллов возможно только после их активации.
- 5.3. «Республика» может уведомить вас об активации Бонусных баллов на Карте в течение 14 (четырнадцати) календарных дней одним из следующих способов:
  - 5.3.1. направлением SMS-сообщений на номер вашего мобильного телефона, указанного в анкете;
  - 5.3.2. направлением электронного письма по адресу электронной почты, указанного в анкете.
  - 5.3.3. Push-сообщением виртуальной карты на мобильном телефоне, если такая подключена участником.
- 5.4. Актуальное состояние Бонусных баллов на Бонусном счёте содержится в Личном кабинете Участника на сайте [lk.respublica.ru](http://lk.respublica.ru). Во избежание возникновения претензий Компания

«Республика» рекомендует Участникам самостоятельно отслеживать активацию Бонусных баллов (сумму скидок) на Карте, а также дату прекращения действия (сгорания) скидок и Бонусных баллов, не активированных в скидку, с помощью персональной страницы в Личном кабинете.

## **6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ**

- 6.1. Бонусными баллами вы можете оплатить товары:
  - 6.1.1. В розничных магазинах «Республика» до 50% от стоимости покупки, кроме случаев, указанных в пп. 6.2–6.3 Правил. 1 Бонусный балл = 1 рубль РФ.
- 6.2. Бонусными баллами не могут быть оплачены следующие товары/услуги:
  - 6.2.1. категории «Сертификаты» (в том числе подарочные карты, сертификаты, абонементы и т.п.).
  - 6.2.2. услуги доставки
- 6.3. «Республика» по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, которые нельзя оплатить Бонусными баллами.
- 6.4. Порядок использования Бонусных баллов при оплате покупки в розничных магазинах:
  - 6.4.1. предъявить Карту (пластиковую или виртуальную) в момент оплаты покупки или назвать для идентификации номер своего мобильного телефона, к которому привязана карта.
  - 6.4.2. при использовании клиентом в оплату покупки суммы Бонусных баллов для списания необходимо подтвердить списание Бонусных баллов по номеру телефона, т.е. клиент должен назвать кассиру код подтверждения, пришедший ему на номер телефона, привязанный к Бонусной карте.
- 6.6. Бонусные баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства.
- 6.7. Бонусные баллы расходуются в хронологическом порядке: сначала используются Бонусные баллы с более ранней датой сгорания.
- 6.8. В случае оплаты двух и более товаров с использованием Бонусных баллов Бонусные баллы списываются в счёт оплаты каждого товара пропорционально стоимости оплачиваемых товаров суммами, кратными 1 баллу.
- 6.9. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий:
  - 6.9.1. дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусные баллы либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;
  - 6.9.2. передавать Бонусные баллы либо права на их получение в залог либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.
- 6.10. В отдельных случаях Компания вправе при предъявлении Участником требования о списании Бонусных баллов потребовать от Участника документ, удостоверяющий личность, и оформить заявление на возможность приёма к оплате Бонусных баллов установленного компанией формата. Непредоставление документа, удостоверяющего личность, и/или отказ от оформления заявления на приём к оплате Бонусных баллов может являться основанием для отказа в списании Бонусных баллов.
- 6.11. Бонусные баллы не суммируются со следующими скидочными средствами: карты «Multipass Республика\* 5%», карты «Multipass Республика\* 10%», и прочих карт предыдущих выпусков. Дополнительные ограничения могут быть введены отдельно. В случае наличия у потребителя нескольких типов скидочных средств потребитель самостоятельно выбирает для использования одно любое из имеющихся у него скидочных средств.
- 6.12. «Республика» по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) использования и/или неиспользования Бонусных баллов, в том числе для отдельных категорий Участников.

## **7. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

- 7.1. В случае возврата товара Бонусные баллы, начисленные за покупку этого товара, списываются со счёта Участника Программы.
- 7.2. В случае возврата товара, частично или полностью оплаченного Бонусными баллами, Бонусные баллы будут возвращены на ваш Бонусный счёт в течение суток.
- 7.3. Если вы оплачиваете Бонусными баллами 2 (два) и более товаров и затем возвращаете один из них, то в течение суток на ваш Бонусный счёт возвращается количество Бонусных баллов, истраченных на возвращённый товар (см. п. 6.8).

- 7.4. Если при возврате товара надлежащего качества или при отказе клиента от получения оплаченного товара на момент возврата денежных средств у клиента на Бонусном счёте нет достаточного количества Бонусных баллов для списания суммы, ранее начисленной за покупку и потраченной клиентом, то недостающая сумма Бонусных баллов вычитается из стоимости товара подлежащей возврату из расчёта 1 бонусный балл = 1 рублю. Например, клиент покупает товар стоимостью 990 рублей, за покупку ему начисляется 33 Бонусных балла. После активации Бонусных баллов в доступную скидку клиент использует эти 33 Бонусных балла для покупки сумки. Через день клиент отказывается от ранее купленного товара и требует расторжение договора. При оформлении возврата с бонусного счета клиента должны списаться 33 Бонусных балла, но на счёте только 5 Бонусных баллов. Поэтому имеющиеся на Бонусном счете 5 Бонусных баллов списываются, а недостающая сумма Бонусных баллов (28 Бонусных баллов) удерживается при возврате денежных средств из стоимости оплаченного товара и клиенту возвращаются денежные средства в размере 962 рублей.
- 7.5. При возврате и обмене товара, при оплате которого использовалась Карта, Компания вправе потребовать у клиента предъявить Карту, которая использовалась при оформлении покупки, для возврата/удаления Бонусных баллов со счёта карты в зависимости от прямой операции.

## 8. СГОРАНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

- 8.1. Начисленные Бонусные баллы являются срочными – неиспользованные Бонусные баллы аннулируются через 365 дней после начисления.

## 9. ИНФОРМАЦИЯ ПО БОНУСНОМУ СЧЕТУ

- 9.1. Информация о состоянии Бонусного счёта и накопленных Бонусных баллах хранится в Личном кабинете.
- 9.2. Узнать о состоянии своего Бонусного счёта вы можете на сайте [lk.respublica.ru](http://lk.respublica.ru) в Личном кабинете в разделе Мои Покупки и далее в разделе Бонусные баллы, где содержится следующая информация:
- 9.2.1. Всего начислено – общая сумма начисленных баллов
  - 9.2.2. Всего списано – общая сумма списанных баллов
  - 9.2.3. Общий баланс – общий баланс начисленных и списанных баллов
  - 9.2.4. Активный баланс – доступная для списания часть общего баланса начисленных и списанных баллов
- 9.3. «Республика» может направлять Участнику информацию о бонусном счёте, накопленных Бонусных баллах путём направления сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты или иными доступными способами связи, но не ограничиваясь ими.
- 9.4. Дополнительную информацию о накопленных Бонусных баллах, новостях и акциях «Республика» можно получить в Контакт-центре по телефонам: для Москвы +7 (495) 1500-55-8 (доб. 555), для Санкт-Петербурга: +7 (812) 509-61-08 (доб. 555), для Екатеринбурга +7 (343) 363-02-36 (доб. 555), или на сайтах [lk.respublica.ru](http://lk.respublica.ru) и [www.respublica.ru](http://www.respublica.ru).

## 10. ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ, ИНФОРМИРОВАНИЯ И РЕКЛАМНЫХ И/ИЛИ МАРКЕТИНГОВЫХ АКЦИЯХ

- 10.1. Если вы хотите отказаться от участия в Программе вы должны направить соответствующие письмо с заявлением (с указанием паспортных данных и номера зарегистрированной виртуальной бонусной карты, номер которой можно узнать в Личном кабинете на сайте [lk.respublica.ru](http://lk.respublica.ru)) на электронный ящик [loyalty@respublica.ru](mailto:loyalty@respublica.ru). Заявление будет рассмотрено в течении 30 дней.
- 10.2. Компания вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счёт без уведомления в следующих случаях, но не ограничиваясь ими:
- 10.2.1. если Участник:
    - 10.2.1.1. отказался и/или отписался от получения информационных рассылок по каналам связи SMS и E-mail.
    - 10.2.1.2. не соблюдает настоящие Условия, а также условия иных акций Компании;

- 10.2.1.3. совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
- 10.2.1.4. злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- 10.2.1.5. не заполнил Анкету или Заявление-анкету либо обязательные поля Анкеты/Заявления-анкеты, заполнил некорректно, и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом, либо не подписал Анкету/Заявление-анкету;
- 10.2.1.6. предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение либо не соответствующую действительности;
- 10.2.2. а также:
- 10.2.2.1. в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- 10.2.2.2. случае, если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юр. лица.
- 10.2.2.3. если Карта используется с нарушением настоящих Условий, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения недобросовестных действий.

## 11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) «Республика» имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте, с соответствующим информированием в магазинах «Республика» и/или на сайте [www.respublica.ru](http://www.respublica.ru).
- 11.2. Если вы хотите изменить персональные данные, вы должны направить соответствующее письмо с заявлением (с указанием паспортных данных и номера зарегистрированной виртуальной бонусной карты, номер которой можно узнать в Личном кабинете на сайте [lk.respublica.ru](http://lk.respublica.ru)) на электронный ящик [loyalty@respublica.ru](mailto:loyalty@respublica.ru). Заявление будет рассмотрено в течении 30 дней.
- 11.3. В случае порчи или утраты Карты, в том числе хищения, счёт Бонусной карты можно восстановить путём получения в магазине новой Карты и написания соответствующего заявления от владельца Карты с предоставлением документов, удостоверяющих личность. В случаях кражи и утери Карты рекомендуется незамедлительно обратиться в Контакт-центр по телефонам: для Москвы +7 (495) 1500-55-8 (доб. 555), для Санкт-Петербурга: +7 (812) 50961-08 (доб. 555), для Екатеринбурга +7 (343) 363-02-36 (доб. 555), для блокировки Карты. Если имеющиеся на потерянной/украденной карте Бонусные баллы были потрачены до того момента, как Карта была заблокирована, претензии по восстановлению Бонусных баллов не принимаются, потраченные Бонусные баллы не восстанавливаются. «Республика» оставляет за собой право отказать в восстановлении счёта в вышеперечисленных случаях без объяснения причины.
- 11.4. «Республика» приложит все усилия для обеспечения ваших прав и законных интересов, в частности при использовании ваших персональных данных строго для целей участия в Программе.
- 11.5. На одного Участника может быть оформлена только одна активная Карта участника. При оформлении нескольких Карт участника на одно и то же лицо (кроме замены Карты участника в случае утери/порчи) такие дублирующие Карты участника переводятся в накопление или могут быть заблокированы. Начисление баллов по заблокированным картам не осуществляется. Компания вправе отказать физическому лицу в получении Бонусной карты при обнаружении оформленной Бонусной карты на данное физическое лицо, которая является активной. При обнаружении двух и более Карт, принадлежащих одному Участнику, «Республика» имеет право в одностороннем порядке проводить их автоматическое объединение. При этом в статусе активной остаётся одна Карта, все остальные Карты – в статусе «Накопление».
- 11.6. Бонусные баллы могут быть списаны по инициативе Компании без предварительного уведомления Участника Программы в случае, если они были начислены на Счёт Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определённым по решению «Республика».

- 11.7. Представитель юридического лица не может использовать Карту для совершения покупок от имени юридического лица, даже если он является Держателем/Владельцем Бонусной карты.
- 11.8. «Республика» имеет право в одностороннем порядке заблокировать вашу Карту участника и Бонусный счёт, если у «Республика» есть обоснованные причины полагать, что ваша Карта недобросовестно используется не вами без вашего согласия.
- 11.9. «Республика» не несёт ответственности за ущерб, нанесённый в результате несанкционированного использования Карты Участника Программы и доступа к его Бонусному счёту и персональным данным, в том числе по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 11.10. Срок действия Программы не ограничен. «Республика» имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в магазинах «Республика» и на сайте Программы [www.respublica.ru](http://www.respublica.ru).
- 11.11. «Республика» имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте Программы [www.respublica.ru](http://www.respublica.ru) и в магазинах «Республика» за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.
- 11.12. Вы также можете направить замечания по работе Программы написав письмо на электронный ящик [loyalty@respublica.ru](mailto:loyalty@respublica.ru), с указанием темы письма «Замечания по работе Программы Лояльности».